

Kinderdagverblijf De Bereboot

Gids voor ouders

Contact

Kinderdagverblijf de Bereboot

Zandbergsweg 111

Hoensbroek

Tel. 045 528 21 92 (groep)

Tel. 045 528 21 85 (leidinggevende)

E.mail: info@kdvdebereboot.nl

Website: www.kdvdebereboot.nl

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i>	7
Deel 1: Organisatorische zaken.....	8
1 Medewerkers	8
2 Het gebouw.....	9
3 De openingstijden	9
4 Dagopvang op maat	9
5 Kosten kinderopvang.....	10
6 Verzekeringen en aansprakelijkheid	10
7 Privacy	10
8 Oudercommissie	10
9 Toelating, aanmelding, plaatsing en afmelding.....	11
10 Ruildagen en extra dagen.....	11
11 Ziekte en vakantie.....	12
12 Halen en brengen.....	12
Deel twee: Het pedagogisch beleid.....	13
13 Missie en visie	13
14 De basis.....	13
14.1 Veilige en vertrouwde omgeving (basisdoel 1).....	13
14.2 Voldoende leidsters op de groep.....	14
14.2.1 Vier-ogen-principe	14
14.2.2 Vaste groep met vaste gezichten.....	14
14.3 Wennen in een nieuwe groep (basisdoel 1)	15
14.4 Warme en adequate interactie met kinderen (basisdoel 1, 2, 3 en 4).....	16
14.5 Het kind staat centraal (basisdoel 2 en 3).....	17
14.5.1 Mentorschap.....	17
14.5.2 Kindvolgsysteem.....	17

14.5.3	<i>Gesprekken met ouders</i>	17
14.5.4	<i>Bijzonderheden in de ontwikkeling en opvallend gedrag</i>	17
15	Dagindeling en rituelen (basisdoel 1 en 4).....	18
15.1	Dagindeling Pippeloentjes	19
15.2	Dagindeling Kapiteintjes.....	19
15.3	Dagindeling Ontdekkertjes.....	20
16	Dagelijkse verzorging	20
16.1	Voedingsbeleid.....	20
16.1.1	<i>Voedingsaanbod voor kinderen tot 1 jaar</i>	20
16.1.2	<i>Voedingsaanbod voor kinderen vanaf 1 jaar</i>	21
16.1.3	<i>Trakteren</i>	22
16.2	Verschonen en zindelijkheid.....	22
17	Ontwikkeling van vaardigheden (basisdoel 2 en 3).....	22
17.1	Themagericht werken	22
17.2	Snoezelhoek	23
17.3	Buiten spelen	23
17.4	Bewegen.....	23
17.5	Sociaal emotionele ontwikkeling.....	25
17.6	Taal en communicatie	26
17.7	Natuur beleven en kennismaken met dieren	26
17.8	Ordenen, meten en rekenen	27
17.9	Beeldende expressie en muziek.....	28
18	Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en verwijsindex	28
	Deel drie: Communicatie.....	30
19	Communicatie tussen het kinderdagverblijf en ouders	30
19.1	Opvoedingsondersteuning.....	30
20	Klachtenprocedure.....	31
	Slot.....	31

“Ieder kind heeft het recht om zijn talent te vinden en er wat mee te doen.”
Jan Raes

*Als kinderen klein zijn moet je ze diepe wortels geven. Worden ze groter,
geef ze dan vleugels.*
(Indiaas spreekwoord)

Inleiding

Het kinderdagverblijf de Bereboot maakt deel uit van Stichting Adelante Zorg. Het kinderdagverblijf werd in 1986 geopend voor de kinderen van Adelante – medewerkers. Tegenwoordig staat het kinderdagverblijf de Bereboot voor iedereen open die gebruik wil maken van de dagopvang voor kinderen tot vier jaar.

Het kinderdagverblijf de Bereboot wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Daarvoor is een duidelijk beleid nodig, dat aan de Wet Kinderopvang voldoet. Het uitgezette beleid wordt jaarlijks door de GGD gecontroleerd. En de inspectie wordt door middel van een verslag gerapporteerd. Ook het inzetten van leidsters met een voor het werk relevante en erkende opleiding hoort bij een goed kwaliteitsbeleid. En tenslotte zijn een gezamenlijke visie en afspraken over de opvang van de kinderen onmisbaar. Deze afspraken zijn gebundeld in het pedagogisch beleid van de Bereboot. Uitgangspunt voor het pedagogisch beleid van de Bereboot is het “Pedagogisch kader kindercentra 0 – 4 jaar”. Theoretische achtergronden zijn gebaseerd op genoemd boek.

Om ouders zo omvattend mogelijk te informeren over het uitgezette beleid en de regels en afspraken op het kinderdagverblijf biedt de Bereboot ouders deze gids aan. In het eerste deel wordt er ingegaan op organisatorische zaken die voor ouders van belang zijn. Het tweede deel gaat over het pedagogisch beleid van de Bereboot. Afsluitend wordt in deel drie ingegaan op de communicatie op het kinderdagverblijf.

In het voorliggende stuk wordt naar protocollen en reglementen verwezen. Al deze documenten liggen op het kinderdagverblijf en kunnen door geïnteresseerden nagelezen worden.

Deel 1: Organisatorische zaken

1 Medewerkers



Sonja Vetter

Teamleidster



Karin Schmeetz

Sr.
groepsleidster



Jacqueline Cornelius

Groepsleidster



Manon Pluijmen

Groepsleidster



Yvonne Wensink

Groepsleidster



Yvon v. Ophem

Groepsleidster



Iris Hakker

Groepsleidster



Nancy Jacobi

Groepsleidster



Karin Grooten

Groepsleidster



Geertje de Mug

Groepsleidster



Suzanne Cörver-Lenting

Groepsleidster



Ria Conen

Vrijwilligster



Anouk v.d. Meulen

Vrijwilligster

2 Het gebouw

Het kinderdagverblijf beschikt over drie groepsruimtes (babygroep, dreumes-peutergroep en peutergroep). De ruimtes zijn kindvriendelijk ingericht en bieden de kinderen de gelegenheid om rustig te kunnen spelen en zich terug te kunnen trekken.

3 De openingstijden

Het kinderdagverblijf is maandag tot vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur geopend. Het dagverblijf is het gehele jaar geopend, behalve op erkende feestdagen en op een aantal vastgestelde dagen per jaar. Deze dagen worden aan het begin van het jaar schriftelijk aan de ouders medegedeeld en staan op de website.

4 Dagopvang op maat

Op kinderdagverblijf de Bereboot worden kinderen tussen 6 weken en 4 jaar opgevangen. De Bereboot biedt opvang op maat en ouders kunnen kiezen tussen opvang op vaste dagen of flexibele opvang. In een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen. Om een vertrouwensband op te kunnen bouwen, adviseert het kinderdagverblijf om de kinderen minimaal twee dagdelen per week, het liefst op vaste dagen naar de Bereboot te laten komen. Minder opvang en flexibele opvang is in overleg met ouders mogelijk.

4.1 Opvang op vaste dagen

Opvang op vaste dagen is voor ouders die regelmatig, op vaste dagen gebruik maken van de kinderopvang. (Wisselende patronen van vaste dagen bijv. even week ma, di, vr en oneven week, ma di geldt ook als opvang op vaste dagen). Zij kunnen kiezen tussen regulier opvang tot 17.30 uur of uitgebreide opvang tot 18.00 uur. Er geldt geen minimum aan af te nemen dagdelen resp. uren, maar uit pedagogisch oogpunt wordt geadviseerd, om het kind minimaal twee dagdelen per week naar de Bereboot te laten komen.

Bij opvang op vaste dagen worden twee verschillende tarieven gehanteerd. Een tarief voor opvang die per halve dag afgenomen wordt, een ander tarief geldt voor opvang per uur. Bij opvang per uur betalen ouders per dag alleen de uren, die het kind opgevangen wordt. De geldende tarieven zijn te vinden op de website.

Kinderen die op vaste dagen opgevangen worden, hebben recht op ruildagen (zie 11 ruildagen en extra dagen).

4.2 Flexibele opvang

Flexibele opvang houdt in, dat ouders geen vaste dagen, maar opvang naar behoefte aannemen. Plaatsing gebeurt op basis van beschikbaarheid (vol=vol). Op de beschikbaarheidkalender op de site kunnen ouders zien, welke dagdelen in de komende twee maanden beschikbaar zijn. Ouders kunnen de opvangdagen resp. -uren tot maximaal twee maanden vooruit via de mail reserveren. Het geldende tarief voor flexibele opvang is te vinden op de site.

Facturering van de uren gebeurt einde van de maand op basis van de bevestigde gereserveerde uren. Een reservering voor flexibele opvang kan tot maximaal één week van

tevooren kosteloos worden geannuleerd. Bij te late annulering worden de gereserveerde uren in rekening gebracht. Komt het kind korter dan gereserveerd vindt er geen restitutie plaats. Wordt het kind langer opgevangen dan de aangevraagde uren, wordt de extra afgenomen tijd in rekening gebracht.

5 Kosten kinderopvang

De kosten per maand zijn afhankelijk van hoeveel dagen resp. uren afgenomen worden en voor welke vorm van opvang er gekozen is (opvang op vaste dagen, opvang per dagdeel, opvang per uur, opvang op flexibele dagen). Het actuele tarief en de actuele kosten per maand staan op <http://www.kdvdebereboot.nl/prijzen>. De kosten en uurprijs worden per kalenderjaar opnieuw berekend.

De ouders kunnen via de belastingdienst een tegemoetkoming van de kosten aanvragen. Op www.toeslagen.nl kan berekend worden hoe hoog de effectieve kosten voor ouders zijn.

6 Verzekeringen en aansprakelijkheid

Het kinderdagverblijf heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en leiding afgesloten. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering voor het kind.

Om misverstanden te voorkomen worden ouders gevraagd om alle spullen van het kind (kleding, bekken en flessen) met de naam van het kind te voorzien. Raken meegebrachte voorwerpen of kleding toch weg of worden ze beschadigd kan het kinderdagverblijf hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

7 Privacy

In het kinderdagverblijf worden tijdens de periode dat een kind gebruik maakt van opvang diverse gegevens vastgelegd (wachtlijstregistratie, kindregistratie, klachtenregistratie, financiële en administratieve registratie). Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en zijn alleen voor bevoegde personen toegankelijk. Voor het aanleggen van een dergelijk persoonsgebonden dossier heeft het kinderdagverblijf de toestemming van ouders nodig. Als ouders gegevens beschikbaar stellen gaat het kinderdagverblijf uit van stilzwijgende toestemming van ouders. Verlaat het kind de Bereboot, worden alle papieren na digitalisering vernietigd. Het digitale dossier wordt maximaal 2 jaar bewaard.

8 Oudercommissie

De Wet Kinderopvang verplicht kinderdagverblijven om een oudercommissie in te tellen. De oudercommissie van de Bereboot bestaat uit ouders die gebruik maken van het kinderdagverblijf. De leden behartigen de belangen van ouders en adviseren het kinderdagverblijf ten aanzien van kwaliteit.

De notulen van de vergaderingen, het reglement van de oudercommissie en verdere informatie over de oudercommissie kunnen nagelezen worden op het oudergedeelte van de website.

9 Toelating, aanmelding, plaatsing en afmelding

In het kinderdagverblijf worden kinderen toegelaten in de leeftijd van 6 weken tot vier jaar. Zodra de moeder in verwachting is kan het kind aangemeld worden. Aanmelding gebeurt schriftelijk met het inschrijfformulier. Dit kunnen ouders invullen tijdens de eerste kennismaking met het kinderdagverblijf. De plaatsing van een kind gebeurt in overleg met de teamleidster. Indien er geen plaats vrij is, wordt het kind op de wachtlijst geplaatst. Hierbij geldt, dat een nieuw kind onder aan de wachtlijst komt te staan. Indien er een plaats vrijkomt, is de volgorde van aanmelding op de wachtlijst bepalend. Dit geldt niet voor tweede kinderen uit een gezin en kinderen van ouders van Adelante. Zij worden met voorrang geplaatst. Het kinderdagverblijf informeert ouders regelmatig over de ontwikkelingen op de wachtlijst. Na ontvangst van het ingevulde aanmeldingsformulier stuurt de teamleidster een bevestiging van de opvangdagen en plaatsingsdatum per mail. Het kind is vanaf dat moment opgenomen in de planning. Voor de aanvraag van de kinderopvangtoeslag krijgen ouders van de teamleidster ruim voor de plaatsing een offerte van de kosten voor de opvang.

Rond twee maanden voor de plaatsing krijgen ouders het plaatsingscontract opgestuurd dat zij ondertekend naar het kinderdagverblijf retourneren. De ouders worden uitgenodigd voor een plaatsingsgesprek. Tijdens het gesprek worden gegevens van het kind opgenomen, tekenen ouders de plaatsingsovereenkomst en toestemmingsformulieren en krijgen zij de belangrijkste informatie over het kinderdagverblijf. Ook worden er afspraken gemaakt over oefenmomenten van het kind in de groep, mocht dit aan de orde zijn (zie 'wennen in een nieuwe groep').

Met het tekenen van het plaatsingscontract en de plaatsingsovereenkomst verplichten ouders zich, de door het bestuur van het kinderdagverblijf en in de gids voor ouders beschreven huisregels en voorschriften in acht te nemen en de kosten voor kinderopvang binnen twee weken na ontvangst van de factuur te betalen. Gebeurt dit niet, worden ouders mondeling verzocht het bedrag binnen twee weken te voldoen. Is er binnen twee weken geen respons, wordt de plaatsing stop gezet.

De eerstvolgende maand na de vierde verjaardag van het kind wordt de plaatsing automatisch beëindigd. Willen ouders voor het aflopen van het contract de opvang stopzetten dienen zij een maand van tevoren schriftelijk op te zeggen. De opzegging kan op elke dag van de maand ingaan.

10 Ruildagen en extra dagen

Ouders betalen een vast bedrag voor de opvang van het kind, ongeacht de dagen die het kind eventueel afwezig is in verband met ziekte of vakantie. Om de ouders toch de kans te geven om gemiste dagen in te halen werkt het kinderdagverblijf met ruildagen, mits de bezetting en capaciteit dit toelaten. Elke gemiste dag kan binnen het kalenderjaar gratis op een andere dag gecompenseerd worden. Dat geldt ook voor dagen dat het kind niet naar het kdv kan komen, omdat de Bereboot gesloten is.

Ruildagen kunnen tot maximaal twee maanden vooruit elektronisch bij de teamleidster aangevraagd worden. Op de beschikbaarheidskalender op de site kunnen de ouders zien welke dagdelen beschikbaar zijn. Bij de aanvraag van de ruildag geven de ouders aan, welke gemiste dag gecompenseerd wordt. Compenseren van gemiste dagen mag tot maximaal 2

maanden vooruit. (Voorbeeld: 2 januari kan de gemiste opvangdag van Carnavalsmaandag gecompenseerd worden). Geen gemiste dag – geen ruildag.

In overleg met de teamleidster kunnen ouders incidenteel extra dagdelen afnemen. Aanvraag gebeurt via mail bij de teamleidster en kan tot maximaal twee maanden vooraf aangevraagd worden. Toekenning van extra opvang hangt af van de capaciteit en de samenstelling van de groep. De kosten voor extra opvang zijn €7,35 per uur. De extra opvanguren worden achteraf samen met de maandelijkse ouderbijdrage gefactureerd. Ouders krijgen aan het einde van de betreffende maand een overzicht van de in rekening gebrachte kosten. Willen ouders structureel gebruik maken van extra opvang wordt het contract gewijzigd.

11 Ziekte en vakantie

Een ziek kind heeft specifieke zorg een aandacht nodig die in het kinderdagverblijf niet geboden kan worden. Het kinderdagverblijf hanteert als regel, dat een kind dat besmet is met een infectieziekte geacht wordt om thuis te blijven. Dit geldt voor bof, geelzucht, kinkhoest, mazelen, rode hond, RS – virus, krentenbaard en hersenvliesontsteking. Ook bij koorts van 39 graden of hoger en diaree houden ouders het kind thuis. Vaak is het moeilijk om in te schatten of een kind ziek is of niet. In deze gevallen beslissen de leidsters of een kind mag komen of thuis moet blijven. Wordt het kind pas in de loop van de dag ziek nemen de leidsters contact op met ouders en worden ouders verzocht om het zieke kind op te halen.

Leidsters geven het kind alleen medicijnen als ouders hier schriftelijke toestemming voor hebben gegeven met de overeenkomst gebruik geneesmiddelen. De overeenkomst is te downloaden op de site en beschikbaar op het kinderdagverblijf.

Voor de goede gang van zaken is het prettig dat ouders het kind bij ziekte voor 9.00 uur bij de leidsters afmelden. Dit geldt ook als kinderen onverwacht afwezig zijn.

Afwezigheid in verband met vakanties wordt voor de 15^{de} van de maand elektronisch met het maandformulier doorgegeven.

12 Halen en brengen

Voor het brengen van de kinderen mogen ouders door de slagboom rijden. Daarna moet de auto echter op de parkeerplaats gezet worden. Door plaatsgebrek is het noodzakelijk, dat maxi-cosi's in de entreehal of de auto blijven staan.

Kinderen die de opvang per dagdeel afnemen worden `s ochtends tussen 7.30 uur 9.00 uur gebracht. Voor kinderen die alleen `s middags komen geldt 12.30 uur tot 13.00 uur als brengtijd. De ouders halen de kinderen die alleen `s ochtends naar het kinderdagverblijf komen tussen 12.30 uur en 13.00 uur op (uitgebreide opvang 13.30 uur). De kinderen die een hele dag blijven worden uiterlijk 17.30 uur opgehaald (uitgebreide contract 18.00 uur). Wordt een kind te laat opgehaald kunnen extra kosten in rekening gebracht worden. Deze kosten worden contant bij de leidsters betaald.

De genoemde afspraken gelden niet voor kinderen die de opvang per uur afnemen. Zij komen volgens de in de reservering afgesproken tijden. Wordt het kind later opgehaald, dan gereserveerd, wordt de extra tijd in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats voor te

weinig afgenomen uren en te weinig afgenomen uren kunnen niet meegenomen worden naar volgende maanden.

Deel twee: Het pedagogisch beleid

13 Missie en visie

Het Kinderdagverblijf de Bereboot biedt kinderopvang aan van hoge kwaliteit. Die hoge kwaliteit kenmerkt zich door een helder pedagogisch beleid, een professioneel team met vaste krachten op de groepen en een transparante communicatie met ouders en verzorgers. Vanzelfsprekend houdt het kinderdagverblijf zich aan de wet- en regelgeving.

De opvang van de kinderen vindt plaats in een veilige omgeving die aansluit bij de belevingswereld van de kinderen een waarin zij uitgedaagd worden tot spelen, leren en ontdekken. Het kinderdagverblijf schept een pedagogisch klimaat, waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dat kenmerkt zich door veiligheid, geborgenheid, vertrouwen en aandacht voor het individu. De kinderen worden begeleid door een professioneel team met een gezamenlijke visie en duidelijke afspraken. Het pedagogisch beleidsplan dient daarbij als basis. Uitgangspunt van het beleid zijn de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid,
2. het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen,
3. het bevorderen van sociale competentie van kinderen
4. socialisatie door overdracht van waarden en normen.

In het pedagogisch beleid is uitgewerkt hoe naar deze doelen toegewerkt wordt.

Gedurende een hele of halve dag neemt het kinderdagverblijf de zorg voor en opvoeding van kinderen over van ouders of verzorgers. Het kinderdagverblijf vormt samen met hen een pedagogisch partnerschap. De samenwerking is gebaseerd op respect, gelijkwaardigheid en ruimte voor inbreng. Het kinderdagverblijf zet zich in voor een open en transparante communicatie met ouders en verzorgers.

14 De basis

14.1 Veilige en vertrouwde omgeving (*basisdoel 1: fysieke en emotionele veiligheid*)

Kinderdagverblijf de Bereboot staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar medewerkers een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Veiligheid heeft op de Bereboot structureel aandacht en het beleid veiligheid en gezondheid vormt de leidraad. De belangrijkste aandachtspunten binnen het beleid veiligheid en gezondheid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het beleid is door middel van handelingsprotocollen vertaald naar de praktijk in de groepen. Het beleid veiligheid en gezondheid is na te lezen op de site www.kdvdebereboot.nl.

14.1.1 Voldoende leidsters op de groep

Op de Bereboot zijn gedurende de openingstijden altijd minimaal twee volwassen personen aanwezig. Hoeveel leidsters minimaal op de groep ingezet moeten worden, is wettelijk bepaald. Het aantal leidsters hangt af van het aantal kinderen in de groep en de leeftijd van de kinderen (leidster-kind-ratio). Op de Bereboot wordt te allen tijde gewerkt conform de geldende regels. In de wet is vastgesteld dat er gedurende drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind-ratio. De Bereboot heeft die uren als volgt ingevuld: tussen 7.30 en 9.00 uur (inloop), 13.00 en 14.00 uur (lunchpauze van de leidsters) en 17.00 – 17.30 uur (ophaal) kunnen er minder leidsters op de groep aanwezig zijn, dan het aantal kinderen zou vereisen. Maar slechts een kleine groep kinderen neemt opvang af tot 18.00 uur en uit monitoring blijkt dat er tussen 17.30 – 18.00 uur altijd voldaan wordt aan de beroepskracht-kind-ratio. Daarom valt deze tijd buiten de ‘afwijkregeling’.

14.1.2 Vier-ogen-principe

Een van de pijlers van de fysieke en emotionele veiligheid is het vier-ogen-principe. Het vier-ogen-principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht. De rijksoverheid heeft het vier-ogen-principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Het vier-ogen-principe wordt op de Bereboot als volgt in de praktijk gebracht: er werken zoveel mogelijk twee personen tegelijk op een groep, zodat er altijd iemand mee kan kijken en mee kan luisteren. Als er maar een leidster op een groep is, wordt deze zoveel mogelijk ondersteund door stagiaires of vrijwilligsters. Verder zorgen het samenvoegen van groepen `s ochtends en `s avonds en de ramen tussen de groepen ervoor, dat een tweede persoon altijd mee kan kijken. Door middel van teambuilding wordt er gewerkt aan een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om collegae op gedrag aan te spreken zo laag mogelijk gehouden wordt.

14.1.3 Vaste groep met vaste gezichten

In een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen. Het kinderdagverblijf biedt opvang met vaste groepen kinderen in vaste ruimtes. De leidsters werken in dezelfde groep en de kinderen hebben altijd een bekend gezicht. Dit schept duidelijkheid voor kinderen (en ouders) en de kinderen voelen zich sneller vertrouwd met de groep. Als lid van een vaste groep met een eigen naam voelen de kinderen zich verbonden en vertrouwd. De leidsters bouwen een vertrouwensband op zodat de kinderen zich snel op hun gemak voelen. Zij gaan in hun dagelijkse werkzaamheden uit van de gezamenlijke visie van het kinderdagverblijf en hanteren de regels en afspraken van hun eigen groep. Zij treden zo veel mogelijk eensgezind en consequent op tegenover de kinderen. Als er uitzonderingen gemaakt worden op de regels, wordt aan de kinderen uitgelegd waarom dit in deze situatie gebeurt. In de teamvergaderingen geven en krijgen de leidsters feedback over hun handelen, om ervoor te zorgen, dat de leidsters uniform optreden naar kinderen en ouders. Alle leidsters zijn op de hoogte van wensen van ouders en bijzonderheden over kinderen uit de eigen groep. Om dit te borgen vindt er een informatieoverdracht plaats. Dit gebeurt mondeling en door het bijhouden en lezen van de “kindklapper”. Daarin worden de belangrijkste aandachtspunten met betrekking tot de verzorging individueel vermeld. Daarnaast bestaat een schrift waarin de belangrijkste informatie per dag wordt genoteerd.

De opvang vindt plaats in drie groepen: de babygroep (Pippeloentjes), de peutergroep (Kapiteintjes) en de dreumesgroep (Ontdekkertjes). De babygroep bestaat uit maximaal 9 kinderen in de leeftijd van zes weken tot twee jaar. Voor deze groep worden maximaal twee

leidsters ingezet. In de Kapiteintjes-groep zijn maximaal 13 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar. Ook deze groep wordt door maximaal twee leidsters begeleid. Bij de Ontdekkertjes worden maximaal zes kinderen door één leidster begeleid.

Om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken kan er op rustigere dagen voor gekozen worden, om groepen samen te voegen. Daarbij wordt te allen tijde rekening gehouden met de leidster-kind-ratio. De ouders geven met het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst toestemming dat hun kind in verschillende stamgroepen opgevangen kan worden. Het team van leidsters wordt aangevuld met vrijwilligers en stagiaires. Zij ondersteunen de beroepskrachten bij de verzorging – en opvangtaken en worden altijd boventallig ingezet. Onder de aansturing en begeleiding van de beroepskrachten voeren de stagiaires en vrijwilligers o.a. de volgende taken uit: eten klaar maken, poetsen, bedden verschoneren, met kinderen spelen en helpen bij de activiteiten zoals knutselen, wandelen of gymmen, de kinderen verschoneren en naar bed brengen en eten geven. De leidsters wisselen twee- of driejaarlijks, volgens een vast rouleersysteem van groep.

Doorstroming van een kind naar de volgende groep hangt af van de bezetting in de groepen en de ontwikkeling van het kind. In de praktijk gebeurt de doorstroom van de Pippeloentjes naar de volgende groep van anderhalf tot twee jaar. Is er een dreumesgroep, stromen baby's door naar de Ontdekkertjes en van daar tussen twee tot tweeënhalf jaar naar de peutergroep. Is er in verband met een lage bezetting geen dreumesgroep gaan baby's direct door naar de peutergroep.

14.2 Wennen in een nieuwe groep (basisdoel 1: emotionele en fysieke veiligheid)

Op het kinderdagverblijf wordt bij de plaatsing en doorstroming van kinderen naar een andere groep rekening gehouden met gewenning aan een nieuwe omgeving of nieuwe groep. Dit vraagt om speciale aandacht. Om de plaatsing soepel te laten verlopen werkt het kinderdagverblijf met oefenmomenten. Bij de baby's gebeurt dit in de vorm van een gezamenlijk bezoek van ouders en kind in de babygroep aansluitend aan het plaatsingsgesprek. De aandacht gaat hierbij uit naar de ouders. Zij zien hoe met de baby's omgegaan wordt en hoe zij verzorgd worden. Er is ook voldoende gelegenheid voor uitleg en onderlinge informatie-uitwisseling. Voor sommige ouders is het belangrijk om de baby voor de plaatsing eens een paar uur op het dagverblijf achter te laten. Voor deze ouders is er de mogelijkheid om de baby te laten 'oefenen'. De ouders spreken in overleg met de leidsters een dag en tijdstip af voor het oefenmoment. Bij plaatsing krijgt de baby een mentor toegewezen. De baby wordt zoveel mogelijk door de mentor verzorgd (zie ook mentorschap). Komen kinderen pas op een latere leeftijd naar het kinderdagverblijf, is het belangrijk dat zij gelegenheid hebben om voor de plaatsing in de groep te oefenen. De Bereboot laat kinderen vanaf ca. tien maanden minimaal twee keer proefdraaien. De eerste keer maakt het kind gedurende een dagdeel kennis met de aanwezige leidsters en kinderen. De tweede keer blijft het een hele dag zodat ook het naar bed gaan geoefend kan worden. Ook hier geldt, dat ouders met de leidsters overleggen wat geschikte dagen en tijdstippen zijn. Mocht blijken dat er meer oefenmomenten nodig zijn, wordt in onderling overleg bekeken wat de mogelijkheden zijn om het kind extra te laten komen. Voor kinderen die moeite hebben om afscheid te nemen van ouders, wordt een oefenschema op maat gemaakt. Zo kunnen ouders de eerste keer samen met het kind in de groep zijn, om het kind de nodige veiligheid te bieden. De aanwezigheid van ouders wordt vervolgens afgebouwd. De leidster zorgt tijdens de gewenningsperiode ervoor dat het kind zich op zijn gemak voelt. Zij legt alles uit en betreft het kind bij de gebeurtenissen. De peuter wordt geobserveerd als deze in de groep speelt, zodat de leidster een goed beeld krijgt van het kind.

De overgang naar een andere groep gebeurt geleidelijk. De dreumes neemt aan bepaalde activiteiten in de andere groep deel en heeft de mogelijkheid naar de babygroep terug te gaan. Het oefenen wordt vervolgens uitgebreid naar dagdelen en hele dagen, waarbij altijd de mogelijkheid bestaat om naar de bekende groep terug te keren.

14.3 Warme en adequate interactie met kinderen (*basisdoel 1: fysieke en emotionele veiligheid; basisdoelen 2 & 3 : persoonlijke en sociale competentie & basisdoel 4: overdracht waarden en normen*)

Onderzoek naar de ontwikkeling van het jonge kinderbrein laat zien dat gedurende de eerste jaren allerlei verbindingen in de hersenen worden aangelegd die voorwaardelijk zijn voor een gezonde emotionele, motorische en denkontwikkeling op latere leeftijd. Ook leert het onderzoek dat de ontwikkeling van het brein voor een belangrijk deel afhankelijk is van invloeden van buitenaf.

Warme, goede interacties met responsieve, liefdevolle volwassenen zijn cruciaal als het gaat om zowel het welbevinden als de gezonde ontwikkeling van jonge kinderen.

Goede interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers zijn een voorwaarde voor een optimale ontwikkeling van het kind. De medewerkers van de Bereboot hebben kennis over de interactievaardigheden en zij zijn geschoold om interactievaardigheden bewust in te zetten en op kwaliteit te beoordelen. De kennis en praktijk rondom optimale interactie is gebaseerd op TINK (taal- en interactievaardigheden in de kinderopvang), een door Sardes ontwikkeld programma. Bij het werk met de kinderen zetten de leidsters dagelijkse de zes interactievaardigheden bewust in. Daardoor wordt een optimaal opvoedingsklimaat geschapt en aan de vier pedagogische basisdoelen gewerkt. De zes interactievaardigheden zijn:

- **Responsieve sensitiviteit:** de leidsters herkennen behoeftes van kinderen en weten daar gepast op in te spelen en op te reageren. Dat schept vertrouwen en geborgenheid waardoor kinderen zich emotioneel veilig voelen. Basisdoel: bieden van emotionele veiligheid.
- **Respect voor autonomie:** de leidsters geven de kinderen de ruimte om zelf dingen te doen en ervaringen op te doen. Basisdoel: bevorderen persoonlijk competentie.
- **Structureren en grenzen stellen:** de leidsters geven een duidelijke structuur aan. Dit doen zij door een vast dagritme te hanteren en rituelen te gebruiken. Dat geeft kinderen veiligheid. Door grenzen te stellen leren de leidsters de kinderen de geldende normen en waarden. Basisdoel: bieden van veiligheid en socialisatie door overdracht van waarden en normen.
- **Praten en uitleggen:** De leidsters praten veelvuldig met de kinderen en stimuleren de kinderen in hun spraak- en taal ontwikkeling. Zij leggen dingen uit, zodat de kinderen begrijpen wat er gebeurt. Zij geven het goede voorbeeld, laten goed gedrag zien en leggen de kinderen uit wat de omgangsvormen zijn. Basisdoel: bevorderen van persoonlijke competentie en socialisatie door overdracht van waarden en normen.
- **Ontwikkelingsstimulering:** De leidsters hebben kennis over de ontwikkeling van kinderen en zorgen voor gepaste activiteiten om de kinderen nieuwe vaardigheden te leren en hen zo te stimuleren in hun ontwikkeling. Basisdoel: bevorderen van persoonlijke competentie.
- **Begeleiden van positieve interacties tussen kinderen:** de leidsters helpen de kinderen om in de groep te kunnen functioneren. Zij leren hen hoe zij met andere kinderen en conflicten kunnen omgaan. Basisdoel: bevorderen van sociale competentie.

14.4 Het kind staat centraal (*basisdoel 1: emotionele veiligheid; 2 & 3: persoonlijke en sociale competentie*)

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Op de Bereboot worden alle kinderen gelijkwaardig en met respect voor het individu behandeld. Ieder kind krijgt de ruimte om zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo te kunnen ontwikkelen. De pedagogische medewerkers hebben een actieve rol en scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkelen. Zij sluiten aan bij de ontwikkeling van het kind en helpen het kind de nodige competenties op alle ontwikkelingsgebieden te ontwikkelen: de emotionele, cognitieve, creatieve, motorische en morele ontwikkeling.

14.4.1 Mentorschap

Op het moment dat een kind bij de Bereboot opgevangen wordt, krijgt het een *mentor* toegewezen. De mentor maakt zich als zodanig bij ouders bekend en stelt zich aan ouders voor. De mentor is de leidster van de groep, die het kind vaak ziet. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie op en biedt sociaal-emotionele veiligheid. Zij volgt de ontwikkeling van het kind op de voet en registreert de voortgang in het kindvolgsysteem. Met anderhalf, tweeënhalve en drieënhalve jaar zorgt zij voor het observatieverslag en zij voert regelmatig gesprekken met de ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Verder is de mentor de aangewezen persoon om problemen te signaleren en zij zorgt voor een warme overdracht naar de volgende groep en de basisschool. Voor de overstap naar school vult de mentor het overdrachtsformulier in. Dit wordt met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. De mentor stuurt het ondertekende formulier digitaal naar de basisschool. Stroomt het kind door naar een andere groep, krijgt het een nieuwe mentor.

14.4.2 Kindvolgsysteem

Voor de observatie van het kind en registratie maakt de mentor gebruik van het kindvolgsysteem Kijk! Elk kind krijgt bij de plaatsing een Kijk! volgboekje. Daarin wordt de ontwikkeling van het kind één keer per jaar op alle ontwikkelingsgebieden in kaart gebracht. De eerste keer gebeurt dit als het kind één jaar is.

14.4.3 Gesprekken met ouders

Rond zes weken na de plaatsing plant de mentor het eerste gesprek met ouders. Tijdens dit gesprek wordt de wienperiode geëvalueerd en feedback gegeven over het kind. Elk jaar in oktober nodigt de mentor de ouders uit voor een 10 minuten gesprek, waarin de mentor met ouders het welbevinden van het kind in de groep bespreekt. Mocht het kind in de groep door zijn gedrag opvallen (bijvoorbeeld druk gedrag, agressiviteit of teruggetrokkenheid) of mochten er na het invullen van Kijk! aanwijzingen zijn dat de ontwikkeling van het kind niet naar verwachting verloopt, bespreekt de mentor dit direct met ouders. Hebben de ouders tussentijds vragen over het kind of zijn ontwikkeling, kunnen zij de mentor altijd benaderen voor een extra gesprek. De mentor licht op verzoek van de ouders graag het observatieverslag toe.

14.4.4 Bijzonderheden in de ontwikkeling en opvallend gedrag

Het is belangrijk, dat problemen en risico's in een vroeg stadium herkend worden en actie ondernomen wordt. Zo kan voorkomen worden, dat opvallend gedrag van een kind verergerd of de ontwikkelingsachterstand oploopt. De mentor signaleert bijzonderheden bij ouders en begeleidt het kind en ouders tijdens het verdere traject.

Signaleren: zien de leidsters bij een kind opvallend gedrag of bijzonderheden in de ontwikkeling, toetsen zij hun ervaringen tijdens het teamoverleg bij collega's. Is het gedrag iets om je zorgen over te maken? In het overleg wordt bepaald of het gedrag of de

ontwikkeling zorgwekkend is en een gesprek met de ouders nodig is. De mentor onderhoudt gedurende het hele traject het contact met ouders, is verantwoordelijk voor het volgen van de zorgstructuur en het schriftelijk bijhouden van de ondernomen stappen in het kinddossier. In het gesprek met ouders benoemt de mentor wat er gesignaleerd is. Zij toetst de bevindingen van het team bij ouders: vertoont het kind hetzelfde gedrag thuis? Hoe gaan ouders hiermee om? De mentor uit, wat de zorgen zijn en geeft de ouders evt. een passende Triple P tip-sheet.

Analyseren: de leidsters observeren het kind. Observeren is (zo veel mogelijk) objectief kijken en/of luisteren, waarbij dat wat gezien wordt, geregistreerd wordt in het volgboekje. Daarbij gaat het om vragen zoals welk gedrag laat het kind precies zien? Op welke momenten vertoont het kind het gedrag? De bevindingen worden met collega's besproken.

Definiëren: op basis van de observatie stellen de leidsters in onderling overleg het probleem vast en komen zij tot een eerste aanzet van een handelingsplan.

Coördineren: in een vervolggelsgesprek bespreekt de mentor de punten uit de observatie en het handelingsplan met de ouders. Het handelingsplan wordt in overleg met de ouders definitief vastgesteld. Ouders worden, zo nodig, naar de instanties verwezen die hulp kunnen bieden, zoals de Jeugd Gezondheidszorg, integrale Vroeghulp of logopedie. De mentor plant direct een vervolgafspraak (zie ook evalueren) en houdt de ouders in de tussentijd op de hoogte.

Handelen: de leidsters en ouders passen de afspraken uit het handelingsplan toe.

Evalueren: twee maanden na het starten van het handelingsplan bespreekt de mentor de vorderingen met de ouders. Zo nodig wordt het ingezette traject voortgezet of het handelingsplan aangepast. Anders wordt het traject afgesloten.

15 Dagindeling en rituelen (*basisdoel 1: emotionele veiligheid; basisdoel 4: overdracht normen en waarden*)

Een vast dagritme en rituelen geven structuur, houvast en een gevoel van veiligheid en zijn daarmee belangrijk voor een gezonde ontwikkeling van kinderen. Daarom werken alle groepen met vaste dagritmes en rituelen. Rituelen zijn handelingen die regelmatig op dezelfde manier terugkomen. Zij geven kinderen zekerheid en vertrouwen. Op het kinderdagverblijf geven rituelen kinderen houvast bij soms moeilijke situaties zoals afscheid nemen. Het uitzwaaien van de ouder is daarom een belangrijk ritueel. Voor het kind is het duidelijk dat de ouder weggaat. Voor alle groepen geldt, dat ouders uitgezwaaid worden als kinderen hier behoefte aan hebben.

Om het slapen gaan goed te laten verlopen wordt ook hier elke keer dezelfde volgorde van handelingen aangehouden: verschonen, slaapzak aan, met meegebrachte knuffel naar bed, bij de baby's muziekdoos aanzetten.

Ook het vieren van de verjaardag verloopt volgens een vast ritueel. De verjaardag wordt om 10.00 uur gevierd op een met ouders afgesproken dag. Voor de jarige staat een kroon klaar. De kinderen krijgen een instrument en er wordt samen gezongen. De jarige mag na het zingen een traktatie uitdelen. De geboorte van een broertje of zusje of het vertrek van een kind wordt op dezelfde manier gevierd.

Jaarlijks terugkomende rituelen zijn het met alle groepen gezamenlijke vieren van Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en Pasen (zie ook themagericht werken). Daarnaast wordt er een maal per jaar een feest of activiteit georganiseerd op het kinderdagverblijf.

15.1 Dagindeling Pippeloentjes

De babygroep bestaat uit baby's en dreumesen. Het verschil tussen baby's van 6 weken en dreumesen van bijna twee jaar is erg groot. In de babygroep wordt hiermee rekening gehouden en worden de kinderen individueel volgens hun eigen ontwikkelingsfase benaderd en gestimuleerd. In het vervolg wordt onderscheid gemaakt tussen baby's, grotere baby's (baby's die pap eten en kunnen zitten) en dreumesen (kinderen tussen 1 en twee jaar).

De baby's hebben een eigen eet - en slaapritme. Moeders van deze kinderen hebben de gelegenheid om hun baby zelf te komen voeden.

Grotere baby's en dreumesen hebben het ritme van het kinderdagverblijf:

7.30 uur tot 9.00 uur worden de kinderen gebracht.

Tot 9.30 uur spelen alle baby's op de grond (bewegingsspelletjes) en worden met de oudere baby's en dreumesen gerichte activiteiten gedaan zoals bijvoorbeeld verven, plakken of met de zandbak spelen (zie ook ontwikkeling vaardigheden baby's).

Om 09.30 uur wordt er fruit gegeten, en daarna gaan de meesten naar bed.

Om 11.00 uur krijgen veel baby's de fles en worden zij verschoond.

Om 12.00 uur brood met melk voor de oudere baby's en dreumesen.

Om 12.30 uur worden de kinderen verschoond en gaan de dreumesen naar bed. De baby's slapen 's middags twee keer volgens het eigen slaapritme.

Tussen 12.30 en 13.00 worden de kinderen gehaald en gebracht die een halve dag gebruik maken van het kinderdagverblijf. Ouders van wie de kinderen de hele dag in het kinderdagverblijf zijn, kunnen tussen 12.30 uur en 13.30 uur enkele activiteiten met hun kind(eren) ondernemen zoals wandelen, naar bed brengen of een boekje lezen.

Tussen 15.30 uur en 16.30 uur krijgen de baby's nogmaals de fles, de grotere eten warm, pap of pudding.

Rond 16.00 uur: verschonen

Tussendoor krijgen de kinderen eventueel een cracker en Roosvicee.

16.30 uur tot 17.30 uur worden de kinderen door ouders opgehaald.

15.2 Dagindeling Kapiteintjes

7.30 uur tot 09.00 uur worden de kinderen gebracht, de kinderen spelen vrij.

Tussen 09.00 en 10.00 uur gerichte activiteiten en spelen in groepen (zie ook ontwikkeling vaardigheden peuter).

Om 10.00 uur samen aan tafel om brood en fruit te eten en iets te drinken. Daarna naar wc of potje of schone luier.

Om 10.30 uur krijgen de kinderen een cracker als de leidsters koffie drinken. Vanaf 11.00 uur gaan alle peuters mee wandelen, tenzij ouders aangeven dat dit niet mag.

Om 12.00 uur brood met melk.

Om 12.30 uur worden de kinderen verschoond.

Na het eten gaan veel kinderen naar bed. Diegenen die daar geen behoefte aan hebben, mogen zelf een activiteit kiezen (bijvoorbeeld fietsen, zandbak, puzzelen).

Tussen 12.30 en 13.00 worden de kinderen gehaald en gebracht die een halve dag gebruik maken van het kinderdagverblijf. Ouders van wie de kinderen de hele dag in het kinderdagverblijf zijn, kunnen tussen 12.30 uur en 13.30 uur enkele activiteiten met hun kind(eren) ondernemen zoals wandelen, naar bed brengen of een boekje lezen.

Om 15.00 uur weer samen aan tafel om yoghurt of pudding te eten en iets te drinken.
Rond 16.00 uur: verschonen.

16.30 tot 17.30 uur komen de ouders hun kinderen ophalen.

15.3 Dagindeling Ontdekkertjes

Voor de Ontdekkertjes geldt de dagindeling van de peutergroep met aangepaste tijden in verband met het gebruik van dezelfde verschoningsruimte.

16 Dagelijkse verzorging

16.1 Voedingsbeleid

Het voedingsbeleid van de Bereboot is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Uitgangspunt is om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling.

Voor een goede start van de dag ontbijten de kinderen thuis. Kinderen die `s middags naar het kinderdagverblijf komen, hebben thuis geluncht. Het kinderdagverblijf zorgt voor gezond eten gedurende de hele opvangdag. De kinderen eten op vaste tijden samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor een herkenbaar ritme, wat voor de kinderen rust oplevert. De leidsters nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar zorgen er ook voor, dat er niet te lang getafeld wordt. Zij zitten bij de kinderen aan tafel en smeren de boterhammen of helpen daarbij, als kinderen dit zelf willen proberen. De kinderen krijgen geen eten opgedrongen. De eetmomenten zijn: 9.45 uur fruit eten, 12.00 uur broodmaaltijd, 14.30 uur pudding/yoghurt eten. Om 10.30 uur krijgen de kinderen een cracker. Ook is er water, thee. Baby's hebben een eigen voedingsschema. Voor alle groepen gelden dezelfde regels met betrekking tot het eten: Alle kinderen van een groep eten gezamenlijk aan tafel (met uitzondering van baby's die een eigen eetritme hebben). Voor het eten worden de handen gewassen en als iedereen aan tafel zit wordt er gezongen. De kinderen blijven zitten totdat iedereen klaar is. Na het eten worden handen en gezicht gewassen.

16.1.1 Voedingsaanbod voor kinderen tot 1 jaar

Met de ouders wordt besproken of de baby borstvoeding of flesvoeding krijgt. De ouders nemen zelf melkpoeder (één extra voeding als reserve) en een drinkfles mee. Om misverstanden te voorkomen, worden de meegebrachte spullen van naam voorzien. Tijdens het vervoer, ook in een koeltas, kan flesvoeding niet voldoende koud worden bewaard.

Daarom leveren de ouders geen klaargemaakte flesvoeding aan. Zij kunnen wel voldoende gekoeld of in kleine porties ingevroren afgekolfd borstvoeding meenemen naar het kinderdagverblijf.

Vanaf de leeftijd van 6 maanden tot 12 maanden krijgt een kind opvolgmelk, die ouders zelf meenemen. Het kind krijgt nog geen gewone melk tot hij 12 maanden is. Daarin zit te weinig ijzer en goede vetten en te veel eiwit. Naast borstvoeding of opvolgmelk krijgen kinderen water en/of lauwe (vruchten)thee. Bij voorkeur gaat het kind vanaf 8 maanden oefenen met het drinken uit een (plastic) beker. Dat is beter voor de mondmotoriek dan een beker met een tuit. Een kind hoeft de beker niet helemaal leeg te drinken maar wordt wel gestimuleerd om op één moment te drinken.

Oudere baby's krijgen op verzoek van ouders pap, dat de ouders zelf van thuis meenemen. In overleg met ouders wordt gestart met het geven van eerste hapjes. Volgens de richtlijn voeding en eetgedrag voor de Jeugdgezondheidszorg is dit tussen 4 en 6 maanden. De leidsters beginnen met het geven van vers gepureerd banaan en appel. Met een (ondiep, plastic) lepeltje laten zij de baby's de mondmotoriek oefenen. In overleg met de ouders worden de melkvoedingen steeds meer vervangen en gaat het kind steeds meer echte maaltijden eten. Tot 12 maanden krijgen de kinderen geen honing. Honing kan besmet zijn met een bacterie waar jonge kinderen erg ziek van kunnen worden.

16.1.2 Voedingsaanbod voor kinderen vanaf 1 jaar

Drinken
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Halfvolle melk ▪ Wij bieden ook water (kraanwater) en (vruchten)thee aan
Brood en beleg
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volkorenbrood of bruinbrood; ▪ Zachte halvarine ▪ Zoet beleg: appelstroop, jam, honing, (seizoens)fruit. Bij bijzondere gelegenheden zoals de paas- of kerstlunch ook hagelslag en vruchtenhagel ▪ Hartig beleg; 20+ en 30+ kaas, ham, kipfilet, smeerkaas met minder zout, pindakaas, (seizoens)groente, zoals tomaat, worteltjes en komkommer en ei
Tussendoor
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magere yoghurt ▪ Seizoensfruit ▪ Crackers

De Bereboot verstrekt hartig en zoet beleg, waarbij erop gelet wordt, dat het beleg mager is en niet te veel suiker en zout en ongezonde vetten bevat. Na minimaal één hartige boterham kunnen de kinderen kiezen voor een boterham met zoet beleg. Omdat gewone smeerkaas veel zout bevat krijgen de kinderen op de Bereboot geen gewone smeerkaas maar magere smeerkaas met minder zout. In (smeer)leverworst zit veel vitamine A. Het kan schadelijk zijn als een kind structureel teveel vitamine A binnenkrijgt. Daarom wordt op de Bereboot maar in de even weken (smeer)leverworst aangeboden en krijgen de kinderen nooit meer dan één boterham met (smeer)leverworst. De Bereboot biedt de kinderen geen producten van rauw vlees, zoals filet américain, ossenworst, carpaccio of niet-doorbakken tartaar en rauwe of voorverpakte gerookte vis aan. Hierin kunnen ziekmakende bacteriën zitten.

Afwijkingen van het voedingsaanbod op grond van bijvoorbeeld allergieën, een dieet of een bepaalde (geloof)overtuiging zijn mogelijk. In overleg met ouders worden hierover afspraken gemaakt.

16.1.3 Trakteren

Een verjaardag/afscheid betekent feest en daar komt vaak een traktatie bij kijken. Wij vinden het belangrijk dat de traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen ouders dan ook om een eenvoudige en liefst gezonde versnapering aan te bieden. Daarbij geldt: Wel fruit, koekje of Danootje, geen snoepgoed en cadeautje.

16.2 Verschonen en zindelijkheid

De Bereboot verstrekt luiers van het merk Libero. De kinderen worden op vaste momenten verschoond (zie dagindeling). Daarnaast worden de luiers voor en na het slapen en voor het naar huis gaan gecontroleerd en zo nodig verschoond. Poepluiers worden direct verschoond.

Er wordt begonnen met zindelijkheidstraining als ouders thuis actief bezig zijn met zindelijkheid. Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de thuissituatie wordt gekeken hoe de ouders thuis aan de slag zijn met zindelijkheid. De leidsters bespreken met ouders wat hiervan op het kinderdagverblijf toepasbaar is. Algemeen geldt, dat kinderen die bezig zijn met zindelijkheidstraining elk uur naar de wc of het potje gaan. Uit hygiënische overwegingen en om teveel teleurstellingen (natte broeken) te voorkomen wordt aanbevolen om de peuters luierbroekjes aan te trekken. Elk resultaat op de wc /potje wordt met een sticker beloond. Deze stickers worden op een kaart geplakt en een volle kaart mag mee naar huis genomen worden.

De situatie op het kinderdagverblijf is wezenlijk anders dan thuis. Het kan voorkomen, dat een kind dat thuis wel zindelijk is daar op het kinderdagverblijf veel moeite mee heeft.

17 Ontwikkeling van vaardigheden *(basisdoel 2 en 3: persoonlijke en sociale competentie; basisdoel 3: overdracht van normen en waarden)*

Het kinderdagverblijf begeleidt en stimuleert de kinderen in de ontwikkeling van hun vaardigheden. Dit gebeurt de hele dag door, maar ook tijdens de gerichte activiteiten en het themagericht werken. Daarbij is het individuele ontwikkelingsniveau van de kinderen het uitgangspunt. Dat betekent dat de activiteiten aangepast worden aan de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

17.1 Themagericht werken

Themagericht werken is een geschikt middel om de cognitieve, motorische en creatieve ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Rondom een thema worden op een speelse manier allerlei activiteiten aangeboden. In de peutergroep gebeurt dit uitgebreider dan in de babygroep. Maar ook bij de Pippeloentjes worden de activiteiten zoveel mogelijk aangepast aan het onderwerp van de themaweken.

Rondom een thema worden de kinderen op een speelse manier allerlei activiteiten aangeboden.

Een aantal van de thema's komt elk jaar terug. Dit zijn de jaargetijden, Carnaval, Pasen, Moederdag, Vaderdag, Dierendag, Sinterklaas en Kerstmis. Daarnaast worden elk jaar extra thema's ingepland.

In het begin van het jaar wordt een globale jaarplanning opgesteld. Hierin worden de thema's en de periodes waarin deze plaatsvinden vastgelegd. In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld als in de winter sneeuw valt) kan er afgeweken worden van de opgestelde planning.

Ouders krijgen begin van het jaar de Berebootkalender met het overzicht van de thema's. Op www.kdvdebereboot.nl is onder 'nieuws' te lezen, wat het thema van de maand is. De ouders krijgen via e-mail bericht als er met een thema begonnen wordt en in de themapost, die op de site gepubliceerd wordt, kunnen zij nalezen wat de activiteiten zijn tijdens de themaweken.

Tijdens de themaweken sluiten activiteiten in de peutergroep en in minder mate bij de baby's aan op het thema. Voor elk thema wordt een programma uitgewerkt, waarbij er voor alle ontwikkelingsgebieden passende activiteiten aangeboden worden: taal, cognitief, motorisch, beeldend, muzikaal en sociaal. Voor elk thema wordt de themapost uitgewerkt, die ouders bij begin van een thema digitaal opgestuurd krijgen. Daardoor zijn ouders op de hoogte wat hun kind tijdens de themaweken gaat leren, oefenen en doen en zij krijgen tips voor thuis.

17.2 Snoezelhoek

Een goed evenwicht van rust en prikkels is een belangrijke voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling. Op de Bereboot komen de baby's regelmatig tot rust in de snoezelhoek. Bij gedempt licht, bewegende lichteffecten en rustgevende muziek kunnen zij ontspannen en tegelijkertijd worden hun zintuigen op een ontspannen manier geprikkeld.

17.3 Buiten spelen

Tijdens het buiten spelen kunnen de kinderen vrij hun eigen weg zoeken, zintuiglijke ervaringen opdoen en zich op verschillende manieren in- en ontspannen. Niet alleen speeltoestellen zijn onderdeel van het spel maar ook de natuur.

Buiten spelen is gezond en stimuleert kinderen in hun ontwikkeling. De kinderen op de Bereboot spelen regelmatig buiten. Dit gebeurt tijdens de dagelijkse wandeling in het park of op het terras met rijdend materiaal en klossen. In de avonturentuin met zand- en waterspeelplaats, zintuigentuin, ontdekmurtje, wilgentunnel en speeltoestellen worden de kinderen gestimuleerd om te bewegen en uitgedaagd om nieuwe ervaringen op te doen en zij leren te genieten van het buiten zijn.

17.4 Bewegen

Bewegen is niet alleen goed voor de gezondheid van de kinderen maar ondersteunt ook de motorische, sociale, emotionele en cognitieve ontwikkeling van de kinderen.

Veel bewegen is belangrijk voor een gezonde ontwikkeling van kinderen. Door veel en gevarieerd te bewegen leert een kind bewegingen onder de knie te krijgen. Bewegen is ook belangrijk bij het leren van de taal en voor de sociale en emotionele ontwikkeling. Kinderen die regelmatig bewegen leren samen spelen, maar ook ruzie maken en teleurstellingen

verwerken en zij zijn mentaal sterker. Kinderen hebben plezier in bewegen en bewegen vanuit zichzelf de hele dag. De Bereboot schept de voorwaarden, zodat de kinderen volop gelegenheid hebben om niet alleen veel (kwantiteit) maar ook goed (kwaliteit) te kunnen bewegen. De Bereboot wil de kinderen al vanaf jonge leeftijd het plezier aan bewegen laten ervaren. Daardoor wordt de basis gelegd voor een langdurig gezonde leefstijl met voldoende beweging.

Dagelijks minimaal één beweegmoment

De leidsters grijpen gedurende de dag de kansen om kinderen te laten bewegen: zij laten de kinderen zoveel mogelijk zelf doen zoals de fles vasthouden, aan- en uitkleden, opruimen, helpen met tafel dekken. Baby's worden regelmatig op de buik gelegd. De buikligging is belangrijk voor een goede motorische ontwikkeling. Daarnaast worden zij door passende activiteiten en geschikt materiaal zoals de grote bal, doekjes en de spiegel gestimuleerd om te draaien en te kruipen.

De leidsters creëren kansen om kinderen te laten bewegen: de kinderen spelen zoveel mogelijk buiten. De avonturentuin nodigt de dreumes en peuters uit om te bewegen en nieuwe ervaringen op te doen. De dreumesen en peuters fietsen op het terras en gaan elke dag wandelen in het park, waar zij kunnen rennen, wandelen, klauteren, klimmen en rollebollen'. De leidsters bieden geschikt materiaal en/of beweegactiviteiten aan, die de kinderen aanzet tot bewegen. Daarbij vormen de ideeën van 'Beweegkriebels' de basis. 'Beweegkriebels' is een door het Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen ontwikkelde interventie voor professionals van kinderdagverblijven. Uitgaande van het spelplezier en de spelbeleving van de kinderen, bieden de leidsters uitdagend en op de leeftijd van de kinderen afgestemd beweegaanbod aan. Zij gebruiken het Beweegkriebels repertoire als inspiratiebron om zelf beweegactiviteiten te bedenken en uit te voeren. Het beweegmoment kan een extra beweegactiviteit tijdens het wandelen zijn, een beweegactiviteit rondom een bepaald thema of een extra ingelaste activiteit tussendoor. Bij slecht weer gebeurt dit binnen, als het weer het toelaat buiten.

Wekelijks minimaal één gymles Beweegdiploma

De Bereboot heeft de licentie om beweglessen Beweegdiploma aan te bieden. Beweegdiploma is een door de Nederlandse Gymnastiek Unie ontwikkeld programma waarmee jonge kinderen aangezet worden om de motorische basisvaardigheden te oefenen en te leren. Het beheersen van die vaardigheden is noodzakelijk voor een gezonde ontwikkeling. Een aantal leidsters van de Bereboot zijn bevoegd om de gymlessen Beweegdiploma te geven. Aan de hand van de methodiek Beweegdiploma laten zij de peuters minimaal op één vaste dag per week spelenderwijs de basisvormen oefenen. De lessen worden in januari en februari in een sporthal van Adelante gegeven, de rest van het jaar buiten of in de groepsruimte. De kinderen die de vaardigheden onder de knie hebben, krijgen het officiële niftje Beweegdiploma. De trainers beslissen of de kinderen over de nodige vaardigheden beschikken. De uitreiking van de diploma's gebeurt tijdens het beweegfeest, dat GV Coriovallum in Heerlen in juni en december voor onder andere de peuters van de Bereboot organiseert. In aanwezigheid van ouders nemen de peuters het diploma in ontvangst.

Door veel en goed te bewegen ontwikkelen kinderen beweegvaardigheden die de basis vormen voor een goede fijne motoriek. De kinderen worden door het aanreiken van geschikt materiaal gestimuleerd om de fijne motoriek verder te oefenen en te ontwikkelen.

17.5 Sociaal emotionele ontwikkeling

Door met anderen om te gaan leren kinderen zichzelf kennen. In het contact met anderen leren de kinderen sociale omgangsvormen.

Emotionele ontwikkeling

De leidsters geven de structuur en grenzen aan waarin de kinderen zich vrij kunnen ontwikkelen. Zij geven de kinderen individuele aandacht en schenken hen vertrouwen, kijken en luisteren naar het kind en respecteren zijn gevoelens. Enthousiasme en inzet van het kind worden beloond. De leidsters praten met de kinderen over hun gedrag en emoties en leggen uit waarom iemand boos of verdrietig is. Zij leren de kinderen hun gevoelens en angsten te verwoorden om er beter mee om te kunnen gaan. Angstgevoelens worden serieus genomen maar zo min mogelijk bevestigd. Komen die angstgevoelens voort uit een onveilige of bedreigende situatie wordt het kind uit deze situatie gehaald of de situatie veranderd. Als een kind verdrietig is, wordt daar individueel aandacht aan besteed door erover te praten of het kind af te leiden. Is het kind niet te troosten en geeft het aan alleen te willen zijn krijgt het kind deze ruimte. De leidsters houden het kind van een afstand in de gaten en zoeken regelmatig contact zodat het kind niet te lang in dit gedrag blijft hangen.

Het uiten van angsten en emoties wordt extra gestimuleerd door de inzet van de pop in de peutergroep. Elk jaar maakt pop Anne gedurende een maand deel uit van de groep. Zij wordt betrokken bij de activiteiten en gaat met de kinderen mee naar huis voor een logeerpartij. De belevenissen met de pop worden in een schriftje bijgehouden en in de groep besproken. Door middel van de pop kunnen de kinderen op een veilige en laagdrempelige manier leren uiting te geven aan emoties en kunnen zij hun assertiviteit oefenen. Ook biedt het de mogelijkheid om te oefenen met moeilijke opdrachten en de kinderen ervaren hoe het is om grenzen te verleggen en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Sociale ontwikkeling

Voor de sociale ontwikkeling is het belangrijk dat de kinderen samen spelen en meedoen aan groepsactiviteiten. Al in de babygroep worden de baby's daarom naast elkaar gelegd zodat zij onderling in contact kunnen komen. Zodra hun ontwikkeling het toelaat worden de baby's voor het eten en gezamenlijke activiteiten samen aan tafel gezet. De leidsters moedigen de kinderen aan om met elkaar en naast elkaar te spelen. Het in de peutergroep beschikbare materiaal zoals het keukentje met servies, de doktersspulletjes, poppen en verkleedspullen stimuleert het samenspel. De kinderen worden aangezet tot fantasie- en rollenspel waardoor zij spelenderwijs sociale vaardigheden en omgangsvormen oefenen. Bij het aanbieden van groepsactiviteiten staat het samen bezig zijn centraal. Er wordt daarom altijd op gelet dat de groepsactiviteiten aansluiten bij de leeftijd en mogelijkheden van de kinderen zodat alle kinderen kunnen meedoen.

De kinderen leren op het kinderdagverblijf om met elkaar rekening te houden. Zij leren dat het niet altijd mogelijk is om binnen te lachen, schreeuwen en enthousiast te zijn omdat andere kinderen slapen. De leidsters maken aan de kinderen duidelijk waarom dit is en bieden, zover mogelijk, een alternatief (binnen mag niet zo hard geschreeuwd worden, maar buiten mag het wel).

Kinderen in de groep hebben regelmatig botsingen of conflicten. Botsingen en conflicten zijn belangrijk voor de sociale ontwikkeling. De kinderen leren daardoor hun mening duidelijk te maken, de ander te begrijpen en oplossingen te zoeken. De leidsters stimuleren de kinderen om ruzies zelf op te lossen en staan tegelijkertijd klaar om de kinderen te helpen waar dit

nodig is. In eerste instantie gebeurt dit door met de kinderen te praten. Bijvoorbeeld aanspreken op het afpakken of laten afpakken van speelgoed. Hierin wordt de zwakkere aangemoedigd voor zichzelf op te komen en de sterkere eraan herinnerd om te delen. Heeft dit geen effect, worden de kinderen uit elkaar gehaald.

Vertoont een kind storend of ongepast gedrag, dan wordt aan het kind duidelijk gemaakt, dat het gedrag afgekeurd wordt en waarom. Is het kind te opgewonden en niet in staat zijn gedrag positief te veranderen, worden, afhankelijk van de situatie, negeren en boos aankijken als middel ingezet. Als een kind met opzet een ander kind pijn doet (bijten, krabben, slaan) wordt het kind als straf apart op een stoel gezet. Naderhand wordt de gebeurtenis met het kind besproken.

Strafmaatregelen worden altijd met ouders terug gekoppeld. Omdat het vaak hectisch is als ouders hun kinderen komen halen kan een leidster er ook voor kiezen om ouders overdag telefonisch op de hoogte te stellen.

17.6 Taal en communicatie

Taal is een belangrijk gereedschap om de wereld te begrijpen en met de buitenwereld in contact te komen. Kinderen leren de taal door horen en imiteren.

Op de Bereboot levert de veelvoudige communicatie tussen de leidsters en de kinderen een belangrijke bijdrage aan de taalontwikkeling van de kinderen. De leidsters gaan bij de benadering van de kinderen uit van hun denk - en belevingswereld. Zij geven het goede voorbeeld en spreken goed Nederlands, praten duidelijk en herhalen veel. Omdat Limburgs als streektaal in levend gebruik is, wordt op de Bereboot ook dialect gesproken. In de babygroep worden onder andere door middel van boekjes woordjes geoefend.

Voorlezen is een belangrijk middel bij de taalontwikkeling: Het verbreedt de woordenschat van het kind, traint op een leuke manier het concentratievermogen, prikkelt de fantasie en bevordert de liefde voor boeken en het leesplezier. Op de Bereboot wordt regelmatig voorgelezen. Voor elk thema wordt een voorleesboek gekozen, dat tijdens de themaweken elke dag voorgelezen wordt. Verder is er bijzondere aandacht voor lezen tijdens de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek.

Het is bekend dat een goede spraak- / taalontwikkeling op vroege leeftijd van groot belang is voor de totale ontwikkeling van het kind en ook voor het latere leerproces. Het tijdig opsporen en begeleiden van een spraak- / taalontwikkeling die niet naar verwachting verloopt, is daarom belangrijk. Op de Bereboot wordt de spraak- en taalontwikkeling van de kinderen op de voet gevolgd. Met drie jaar wordt elk kind gescreend op de spraak- en taalontwikkeling. In samenwerking met een logopediste wordt gekeken of de ontwikkeling naar verwachting verloopt of extra ondersteuning wenselijk of nodig is. Tijdens het plaatsingsgesprek krijgen de ouders een informatiebrief met nader uitleg over de logopedische ondersteuning op de Bereboot. Zij tekenen dan ook een toestemmingsverklaring, om het kind deel te laten nemen aan het logopedische traject op de Bereboot.

17.7 Natuur beleven en kennismaken met dieren

De natuur nodigt kinderen uit tot ontdekken en experimenteren. In de omgang met de natuur leren kinderen zorg dragen voor dieren en planten.
--

De kinderen op de Bereboot komen dagelijks in aanraking met de natuur door de wandeling in het park. Daarbij ontdekken zij wat de natuur en elk seizoen te bieden heeft. Zij verzamelen natuurproducten en maken er knutselwerkjes van. Met de spulletjes uit de ontdekkingskoffer kunnen zij dingen uit de natuur uitgebreid bekijken en onderzoeken. In de zintuigentuin maken zij kennis met planten en insecten en in de avonturentuin ontdekken zij de eigenschappen van zand en water met behulp van de zand- en waterspeelplaats. Rondom Dierendag wordt, zover dit te realiseren is, een bezoek van kleine huisdieren op de Bereboot georganiseerd.

17.8 Ordenen, meten en rekenen

Het vermogen tot vergelijken en ordenen vormt de basis voor het latere rekenen. Vergelijken en ordenen gebeurt op verschillende manieren: door herkennen van bepaalde kenmerken van voorwerpen, herkennen van hoeveelheden en aantallen, besef van tijd, het besef van oorzaak en gevolg en ruimtelijk inzicht.

Op de Bereboot komen al deze facetten van ordenen aan bod. Vaak gebeurt dit tijdens de dagelijkse bezigheden. Voorbeelden hiervoor zijn het laten opruimen door de kinderen, het benoemen van de kleur van een kledingstuk tijdens het verschonen, het benoemen van de volgorde van handelingen (eerst eten, dan verschonen, dan naar bed) of door de kinderen opdrachten te geven (langzaam lopen, snel rennen). Daarnaast bieden de leidsters verschillende activiteiten en materiaal aan ter bevordering van het cognitieve vermogen, zoals memory spelletjes, puzzels. Om de aandacht van de kinderen vast te houden wordt het aantal aangeboden speelgoed beperkt.

Herkennen van bepaalde kenmerken van voorwerpen

Op de Bereboot worden de kinderen gesteund en gestimuleerd in hun ontwikkeling van het vermogen tot ordenen. De baby's krijgen verschillend materiaal en speelgoed aangeboden (rammelaars, bal, puzzel) waardoor zij de voorwerpen en de mogelijkheden ervan leren kennen en herkennen. De leidsters stimuleren de baby's daarbij door samen te spelen en met hen te praten. De baby's die nog niet kunnen kruipen worden gedurende de dag op verschillende plaatsen gezet om voor afwisseling van de omgeving te zorgen.

Puzzelen is het gericht ordenen van vormen en daarmee een belangrijk middel bij het ontwikkelen van cognitieve vaardigheden. Naast verschillende soorten puzzels kunnen de kinderen op de Bereboot ook kiezen voor de Coloredo knoppen en het mozaïek. Daarmee leren zij kleuren- en vormenpatronen herkennen en namaken.

Herkennen van hoeveelheden en aantallen

In de Bereshop kunnen de kinderen "boodschappen doen" naspelen en zo kennis maken met hoeveelheid. Verder staan er boekjes over tellen en hoeveelheden ter beschikking. In de zandbak en de bak met gekleurde rijst kunnen de peuters scheppen en grote en kleine bakken vullen. Zo leren zij hoeveelheden herkennen.

Besef van tijd

Op de groep hangt een klok en een verjaardagskalender zodat kinderen kennis kunnen maken met tijd, dagen en maanden. Voor bepaalde gebeurtenissen zoals het bezoek van Sinterklaas aan de groep, wordt soms een aftelkalender gemaakt.

Besef van oorzaak en gevolg en ruimtelijk inzicht

De kinderen kunnen op de Bereboot ook met Duplo, Lego, Noppers of blokken spelen. Spelenderwijs leren zij zo oorzaak en gevolg inschatten en worden zij aangezet om oplossingen te bedenken. Ook wordt daardoor het ruimtelijk inzicht gestimuleerd.

17.9 Beeldende expressie en muziek

Beeldende expressie en muziek zijn manieren om zichzelf te ontdekken, vorm te geven en te communiceren. Bovendien stimuleert beeldende expressie de motorische en zintuiglijke ontwikkeling van kinderen en het inzicht in kleuren, vormen en materiaal.

Beeldende expressie

Het kinderdagverblijf zorgt voor geschikt en gevarieerd materiaal zodat de kinderen kunnen verven, plakken, prikken, knippen, scheuren en kleien. De Pippeloentjes maken kennis met verschillende materialen en doen eerste knutselervaringen op door te kleien, verven en plakken. In alle groepen initiëren de leidsters knutselactiviteiten en helpen zij de kinderen daarbij. Bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar kinderen die moeite hebben zich te motiveren voor knutselactiviteiten. Zij worden door de leidsters bij de activiteiten betrokken en gestimuleerd om mee te doen.

In de zomermaanden (april t/m oktober) kunnen de dreumesen en peuters zich creatief uitleven in het atelier (tuinhuis). Daar staat een ruim aanbod aan materiaal ter beschikking om te ontdekken, experimenteren en ervaren. Zolang het weer het toelaat, gaat regelmatig een groepje kinderen (maximaal 4 tegelijk) in het atelier aan de slag. De kinderen gaan niet alleen door leidsters voorbereide activiteiten doen, met een duidelijk resultaat als doel, maar zij mogen in het atelier zelf materiaal kiezen en ontdekken, en zelf bepalen wat zij ermee doen. De leidsters spelen kindvolgend mee en begeleiden de kinderen bij het ontdekken en het experimenteren. Zodoende ervaren de kinderen het plezier aan werken met de handen en wordt hun fantasie geprikkeld. Al spelend met kleuren, vormen en materialen oefenen de kinderen bovendien hun fijne motoriek en oplossingsgericht denken.

Muziek

In de babygroep zingen de leidsters herkenbare liedjes voor en beelden deze met passende bewegingen uit. Daardoor worden de kinderen aangezet om mee te doen.

In de andere groepen wordt samen met de kinderen gezongen. De dreumes en peuters leren de liedjes en zingen en dansen mee. Veel van de gezongen liedjes zijn gebundeld in een boek waar bij elk lied ook een plaatje staat. De kinderen vinden het geweldig om zelf het boek te kijken en de passende liedjes bij de plaatjes te zingen. Verder beschikt de Bereboot over een aantal muziekinstrumenten. Deze worden vooral bij het vieren van verjaardagen ingezet.

18 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en verwijfsindex

Is er bij de leidsters een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt volgens het in de “meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld” uitgewerkte stappenplan gehandeld.

Soms ondervindt een kind problemen tijdens het opgroeien. Dan kan het gebeuren dat meerdere organisaties tegelijkertijd betrokken zijn bij een kind of een gezin. Het is belangrijk, dat de organisaties dit van elkaar weten. Het computersysteem Verwijsindex is een

hulpmiddel, om de verschillende betrokkenen in zo een situatie in contact te brengen. KDV De Bereboot is aangesloten bij het Verwijsindex Parkstad (VIP). Als er sprake is van een bedreiging van de gezonde en veilige ontwikkeling van een kind, gebruikt KDV De Bereboot de Verwijsindex als hulpmiddel, om met andere betrokkenen resp. hulpverleners in contact te komen. De ouders worden altijd geïnformeerd, als er een melding wordt gemaakt op de verwijsindex.

Deel drie: Communicatie

19 Communicatie tussen het kinderdagverblijf en ouders

Uitgangspunt in de communicatie met ouders is respect en gelijkwaardigheid. De Bereboot zet zich in voor een open en transparante communicatie, wetende dat goede communicatie nooit af is maar voortdurend in ontwikkeling is en onder de aandacht moet blijven. De mening en ideeën van ouders zijn welkom en kunnen in een persoonlijk gesprek worden. Het advies en de mening van de oudercommissie worden als verrijking gezien en serieus genomen. Basis voor een open en eerlijke communicatie is de zekerheid te hebben dat er serieus en vertrouwelijk met informatie omgegaan wordt. Dit houdt in, dat medewerkers van het kinderdagverblijf vertrouwelijke informatie niet aan derden (andere ouders, personen buiten het kinderdagverblijf) vertellen.

De ouders van baby's maken tijdens het eerste levensjaar gebruik van een communicatieschrift, waarin zowel de ouder als de groepsleidster verslag uitbrengen over het kind. Een keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek, om de ontwikkeling van het kind te bespreken (zie ook tien minuten gesprek). Verder vindt de communicatie tussen ouders en leidsters voornamelijk bij het brengen en halen plaats. Aan het begin van de dag (dagdeel) informeren ouders de leidsters over actuele bijzonderheden met betrekking tot het kind. De aandachtspunten worden in de "kindklapper" genoteerd, zodat alle leidsters hiervan op de hoogte zijn. Aan het eind van de dag (dagdeel) vertellen leidsters aan de ouders hoe de dag verlopen was. Er kunnen zich situaties voordoen, dat de groepsleiding besluit om ouders telefonisch op de hoogte te brengen van een bepaalde gebeurtenis. Dat geldt altijd voor ernstige ongelukken met het kind. Ook in andere gevallen, zoals na het toepassen van een strafmaatregel of als een kind door een ander kind gebeten is, kan de groepsleiding ervoor kiezen om ouders telefonisch in te lichten.

In elke groep hangt een whitebord, waarop activiteiten, leuke voorvallen of feestjes genoteerd worden. Ouders kunnen de belevenissen van hun kind via Facebook volgen en in de maandelijkse nieuwsbrief worden ouders op de hoogte gehouden van algemene ontwikkelingen in het kinderdagverblijf. Alle foto's die op het kinderdagverblijf gemaakt worden staan op de site www.kdvdebereboot.nl en kunnen door ouders gedownload worden.

19.1 Opvoedingsondersteuning

Kinderen opvoeden is een belangrijke en uitdagende taak, die niet altijd gemakkelijk is. Soms hebben ouders behoefte aan een gesprek of advies over de opvoeding. De leidsters van de Bereboot ondersteunen ouders graag bij opvoedingsvragen. Daarbij gaan zij uit van het principe van de positieve opvoeding volgens de methode Triple P. Triple P staat voor Positief Pedagogisch Programma. Het is een in Australië ontwikkelde methode over hoe ouders kinderen positief kunnen opvoeden. Naast een ondersteunend gesprek kunnen de ouders ook de tipsheets van Triple P krijgen. Alle voor de doelgroep belangrijke tipsheets zijn beschikbaar op de Bereboot.

20 Klachtenprocedure

De mening van ouders is belangrijk en de medewerkers van de Bereboot horen graag wat de ouders van ons vinden en wat beter kan. Hebben ouders klachten over de opvang of het kinderdagverblijf kunnen zij deze bij de leidsters of de teamleidster aangegeven. De medewerkers van de Bereboot zullen zich inzetten voor een snelle en bevredigende oplossing. Ouders staat het vrij om contact op te nemen met het klachtenloket kinderopvang voor informatie, advies en mediation of een formele klacht in te dienen bij de geschillencommissie, een onafhankelijke instantie waar de Bereboot bij aangesloten is. In het klachtenreglement staat uitgebreid beschreven hoe er bij de Bereboot omgegaan wordt met formele klachten.

Slot

Alle medewerkers van het kinderdagverblijf de Bereboot zijn zich bewust van de verantwoordelijkheid, die het opvoeden en verzorgen van kinderen met zich meebrengt. Zij gaan zorgvuldig om met de kinderen en zetten zich in voor een optimaal pedagogisch klimaat. Door middel van cursussen verbreden en verdiepen zij hun kennis en zijn op de hoogte van nieuwe ontwikkeling in het vakgebied. De leidsters bekijken hun handelen ten aanzien van de kinderen steeds weer kritisch en pedagogische discussies worden aangegaan. Daarom ziet het kinderdagverblijf de Bereboot het pedagogisch beleid als een dynamisch middel, dat steeds weer opnieuw geëvalueerd en zo nodig aangepast wordt.

Er is geprobeerd om een omvattende en goed leesbare gids te schrijven. Mochten ouders desondanks vragen of opmerkingen hebben kan dit bij de medewerkers van het kinderdagverblijf kenbaar gemaakt worden. Zij staan ook open voor suggesties voor verbeteringen.